



## Ihnen geht es nicht gut. Sie wissen nicht, was Sie tun sollen?

Das Patienten-Navi online hilft Ihnen, eine passende Behandlung für Ihre Beschwerden zu finden, ohne dass Sie zum Telefon greifen müssen!



Einfach den QR-Code scannen und mit der angeleiteten Selbsteinschätzung beginnen:  
[www.116117.de](http://www.116117.de)

Telefonische Hilfe bekommen Sie rund um die Uhr, bundesweit und kostenfrei unter **116117**.

## Die schnelle Hilfe online, jederzeit und rund um die Uhr.



Der Patientenservice **116117** ist ein Angebot der Kassenärztlichen Vereinigungen.



## Sie sind krank und benötigen medizinische Hilfe, die täglich 24 Stunden für Sie erreichbar ist?

Dann hilft Ihnen das **Patienten-Navi online** und der **Ärztliche Bereitschaftsdienst der 116117** weiter. Hier erhalten Sie sicher medizinische Hilfe – rund um die Uhr, auch an Wochenenden und Feiertagen.

**In lebensbedrohlichen Fällen alarmieren Sie bitte den Rettungsdienst unter der Notrufnummer 112.**

Über die Internetseite **www.116117.de** können Sie Ihren Gesundheitszustand selbst einschätzen und erhalten alle Informationen rund um den ärztlichen Bereitschaftsdienst.



## Wie funktioniert das Patienten-Navi online der 116117?

Die Beschwerden, die Sie im Patienten-Navi online eingeben, werden durch die sichere medizinische Software SmED beurteilt.

**Nach der Einschätzung Ihres gesundheitlichen Zustands werden Sie an genau die richtige Adresse verwiesen.** Abhängig vom Ergebnis, können Sie sich z. B. ...

- schnell und unkompliziert online einen **Arzttermin buchen** oder
- sich vom Patientenservice des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes bundesweit unter **116117 telefonisch** weiter beraten lassen.

Die medizinisch ausgebildeten Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen werden sich um das weitere Vorgehen kümmern.

## Was ist SmED?

SmED ist die strukturierte medizinische Ersteinschätzung in Deutschland – eine Software, die sicher beurteilt, wie dringend und an welchem Ort jemand im Krankheitsfall behandelt werden sollte.

## Sind Ihre Patientendaten geschützt?

Die Nutzung des digitalen Patientenservice erfolgt anonym und ohne Anmeldung. Alle erfragten Informationen werden vertraulich behandelt.