



### Onlinefortbildung: Konfliktmanagement

Die Onlinefortbildung zeigt Ihnen, wie Konflikte bzw. Konfliktsituationen entstehen und welche Chancen und Risiken sie bergen. Darüber hinaus werden hilfreiche Methoden und Maßnahmen vermittelt, mit deren Hilfe typische bzw. wiederkehrende Konflikte sowie beruflich bedingte Stresssituationen hilfreich analysiert und behoben bzw. abgemildert werden können.

Dabei werden Methoden und Maßnahmen vermittelt, wie Konflikte gelöst werden können, typische Konflikte für die jeweilige Situation analysiert und auch Lösungswege gefunden werden können.

Themenschwerpunkte:

- Wie Konflikte entstehen:
  - Konstruktive Gesprächsführung
  - Situationsgerechte Kommunikation
  - Konfliktsituationen erkennen und verstehen
  - Umgang mit Herabsetzungen und Missverständnissen

**Termin:** Dienstag, 25.11.2025  
**Uhrzeit:** 10.00 Uhr – 14.00 Uhr  
**Ort:** Online  
**Gebühr:** 110 €  
**Teilnehmerzahl:** max. 15  
**Referentin:** Katja Rusch-Saalfrank, Saalfrank und Partner– Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen  
([www.ks-praxismanagement.de](http://www.ks-praxismanagement.de))

**Zielgruppe:** Ärzt:innen, Psychotherapeut:innen, Praxismitarbeiter:innen  
**Wissenschaftliche Leitung:** Dr. Burkhard Ruppert  
**Veranstalter/ Organisator:** Kassenärztliche Vereinigung Berlin  
**Sponsoring:** kein Sponsoring  
**Arztöffentlichkeit:** offen für externe Teilnehmer:innen  
**Fortbildungspunkte:** beantragt

**Bitte beachten Sie:** Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung zu unserem Online-Fortbildungsangebot übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Organisation und Durchführung der jeweiligen Onlinefortbildung an Saalfrank und Partner – Service und Dienstleistung im Gesundheitswesen, Windischengrüner Weg 5, 95197 Schauenstein. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).