



Onlinefortbildung: Praxismanager:in Up(to)date

Für Praxismanager:innen (Absolvent:innen unseres fünftägigen „Intensivkurses: Praxismanager:in“) bieten wir einen 2-tägigen Workshop mit jährlich wechselnden Schwerpunkten an.

Dieses Jahr stehen die Themen "Gewaltprävention" und "Deeskalation" im Vordergrund. In einer Zeit, in der Gewaltvorfälle innerhalb von medizinischen Einrichtungen zunehmen, ist es von großer Bedeutung, über wirksame Strategien zur Gewaltprävention und zum Deeskalationsmanagement zu verfügen. Zudem gibt die Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses verpflichtend vor, ein praxisindividuelles Gewaltschutzkonzept zu erarbeiten. In diesem Seminar vermitteln wir wichtiges Hintergrundwissen und unterstützen Sie anhand praktischer Übungen bei der Umsetzung im Alltag.

Themenschwerpunkte:

- Entwicklung eines Gewaltpräventionskonzeptes für medizinische Einrichtungen
- Sensibilisierung für Gewalt gegen Patienten und Gewalt innerhalb der Praxis
- Umgang mit verbaler Gewalt an der Anmeldung und Bedrohungssituationen
- Stufenmodell der Deeskalation zur rechtzeitigen Eskalationsprävention
- Praktisches Training zur Deeskalation und zur angemessenen Reaktion in brenzligen Situationen

Termine:	Montag/Dienstag (ein Kurs), 14./15.10.2025
Uhrzeit:	10.00 Uhr – 15.00 Uhr
Ort:	Online
Gebühr:	270 €
Teilnehmerzahl:	max. 20
Referent:	DeltaMed Süd Veränderungsberatung im Gesundheitswesen (www.deltamedsued.de)
Fortbildungspunkte:	keine
Zielgruppe:	Praxismitarbeiter:innen

Bitte beachten Sie: Nach Ihrer verbindlichen Anmeldung zu unserem Online-Fortbildungsangebot übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, zum Zwecke der Organisation und Durchführung der jeweiligen Onlinefortbildung an DeltaMed Süd GmbH & Co. KG, Untere Gasse 9, 71642 Ludwigsburg. Weitere Hinweise zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).